



festival

[www.festivalturizm.net](http://www.festivalturizm.net)

ULAŞIMDA  
DEĞİŞİME  
HAZIR MISINIZ ?



## HAKKIMIZDA

**Festival Turizm** olarak yüksek standartlı ve kaliteli bir hizmet anlayışı ile servis taşımacılığı alanında Türkiye`nin bir numarası olmak vizyonumuzun en temel ilkesidir. Bu ilke doğrultusunda; güvenilir ve sorumluluk sahibi olmak, etkin bir iletişim sayesinde kaliteli hizmet anlayışını tüm personelimize benimsetmek ve eksiksiz bilgi aktarımı ile Avrupa standartlarındaki uygulamalarımızdan herkesin faydalanmasını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.

**Festival Turizm** Olarak

Güvenlik donanımları eksiksiz şekilde hazırlanan araçlarımızda; kış ayları için zincir, takoz ve çekme halatı mevcuttur. ABS, ADL ve ASR güvenlik donanımına sahip araçlarımızın ışıklandırma ve aydınlatma sistemleri, standartlara uygun olarak tasarlanmıştır.

# KURUMSAL

## MİSYONUMUZ

Sürekli ve kaliteli bir hizmet sunabilmek için tüm çalışanlarımızın felsefesi; hizmetin tüm unsurlarının özenle gerçekleştirilmesidir. Misyonumuzun bize yüklediği bu sorumluluğu alanında uzman ekibimiz ve servis taşımacılığında müşteri memnuniyetinin esas alınması gerektiğinin farkında olan bakış açımızla en iyi şekilde taşımaktayız.

## VİZYONUMUZ

Festival Turizm olarak yüksek standartlı ve kaliteli bir hizmet anlayışı ile servis taşımacılığı alanında Türkiye`nin bir numarası olmak vizyonumuzun en temel ilkesidir.

## KALİTE POLİTİKAMIZ

- Festival Turizm olarak okul servis araçları 5 yaşında yeni araçlar, Okul ve personel servisinde kullanılan araçların tamamı servis yönetmeliğine ve öğrenci taşımacılığına uygun olarak dizayn edilmiş araçlardır.
  - Tüm servis araçlarımızın kapıları otomatiktir ve şoför tarafından kontrollü olarak açılmaktadır.
  - Tüm servis araçlarımız soğuk hava ve sıcak hava koşullarında konforlu yolculuk yapılmasını sağlayacak şekilde dizayn edilmiştir.
  - Tüm servis araçlarımızın bakımları düzenli bir şekilde anlaşmalı firmalar tarafından yapılmakta ve kontrol edilmektedir.



**HEDEFİMİZ  
KALİTEMİZDEN  
ÖDÜN VERMEDEN  
MAKSİMUM MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ SAĞLAMAKTIR.**

# MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ



Amacımız, müşterilerimize beklentilerinin üzerinde hizmet verebilmektir. Müşteri memnuniyet süreçlerini tutarlı, sistematik, müşteri odaklı düzenlemek; yürütmek ve sonuçlandırmak, şirket politikalarımız hakkında müşterilerimizi bilgilendirmek, **Festival Turizm** 'in ilk prensipleri arasında yer almaktadır.

Firmamız, geri bildirimleri, şikayet olarak değil, düzeltilip, iyileştirilmesi amacıyla firmamıza iletilen bir iyileştirme ve geliştirme fırsatı olarak benimsemiştir. Bu fırsatlar, hizmetimizdeki eksiklikleri gidermemizi sağlamaktadır. Bu kültür, firma personelimiz tarafından da özümsemiştir.

Hedefimiz, tüm iyileştirme fırsatlarının değerlendirilmesi yoluyla, iş süreçlerimizin ve hizmetimizin olumlu yönde iyileştirilmesidir. Böylelikle, hizmet kalitemizle birlikte, müşteri bağlılığımız da, hergeçen gün daha da fazla artmaktadır.



EĞİTİMİN YAŞAM BOYU  
SÜRMEİ GEREKTİĞİNE  
İNANIYORUZ...

# EĞİTİMLERİMİZ

Sürücülerimize **Festival Turizm** eğitimleri tarafından eğitim verilmektedir.

Bu eğitimler, sürücülerimiz için,

belirli periyotlarda düzenlenmekle birlikte, eleman alımlarında ve diğer gereksinim duyulan hallerde de,

oryantasyon programı kapsamında, geliştirici ve tanıtıcı eğitimler verilmektedir.

Güvenli Sürüş Eğitimi, Defansif Sürüş Eğitimi, Anti-skid Sürüş Eğitimi, Yorgunluk ve Uykusuzlukla Mücadele Eğitimi, İlk Yardım Eğitimi, Etkili İletişim ve Stresle Mücadele Teknikleri gibi ana başlıklar altında

toplanan bu eğitimlerde, eğitim süresinin sonunda, sürücülerimize ilgili konularda sertifikaları da sunulmaktadır.

# PERSONEL TAŞIMA

Personel taşımacılığı sektöründe, yılların vermiş olduğu tecrübeyle, sizlerin talep ve beklentileri doğrultusunda, en güvenli ve en kaliteli hizmeti vermeye çalışmaktayız.

Araç filomuz, ihtiyaç duyulan marka ve modellere göre her yıl yenilenmektedir. Bu anlamda, özel istekleriniz için, kolaylıkla araç temin edebilmekteyiz. Alternatif çözümler üretmek, firmamızın hareket kabiliyetleri arasındadır. ISO 9001: 2000 standartlarının gerektirdiği koşullara uygun nitelikli araçlarla çalışmaya özen gösteriyor; denetim ve eğitim prensiplerini gözönünde bulundurarak, araç sürücülerini de sürekli kontrol etmekteyiz. Sürücülerimiz yılboyu verilen eğitimlerle desteklenmektedir.





# TURİZM ve VIP TAŞIMA

Turizm ve Vip taşımacılıkta alışlagelmiş hizmet anlayışının çok ilerisinde bir hizmet sunmaktayız. Güvenlik, konfor ve kalite vazgeçilmez standardımızdır. Gelişen yenilikleri bünyesine dahil eden, iyi eğitilmiş ve donanımlı sürücülerimiz, lüks araçlarımız ile, sizin ve tüm misafirlerinizin ulaşmalarını, beklentilerin üzerinde sağlamaktayız.

Filomuzda, lüks binek araçtan, 46 kişilik konforlu otobüse kadar, tüm segment ve kapasitelerde, vip düzeyde araçlarımız, hizmetinize hazır bulunmaktadır. Lojistik altyapısı güçlü olan organizasyon profilimizle, istenilen noktadan, istenilen vakitte, hızlı ve üst düzey hizmet sunabilme kabiliyetine sahibiz. Tüm organizasyon, tur, transfer taleplerinizde, sizin, misafirlerinizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamayı taahhüt ediyoruz.



## SOSYAL SORUMLULUK PROJEMİZ

# ÇALIŞAN HER ARAÇ, BİR AĞAÇ



### “Bu Ormanı Birlikte Kurabiliriz”

Festival Tur olarak, çocuklarımızın ve ülkemizin geleceği adına geliştirdiğimiz bu proje kapsamında, hizmet verdiğimiz her araç için uyguladığımız, “Çalışan Her Araç, Bir Ağaç” sosyal sorumluluk projemizde, gelecek nesiller adına bir “orman” oluşturmayı hedefliyoruz.

# festival

## Neredeyiz?

- ☎ 0850 522 13 70
- ✉ kurumsal@festivalturizm.net
- 📍 Abdurrahmangazi Mh. Abdurrahmangazi Cd.  
A Blok No:20/1 Sancaktepe/İSTANBUL

[www.festivalturizm.net](http://www.festivalturizm.net)